

Miejscowość
Data spisania protokołu
Godzina spisania protokołu (godz : min)

PROTOKÓŁ SZKODY
(SPISANY PODCZAS DORĘCZENIA / PO DORĘCZENIU*)

Numer listu przewozowego

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Opis opakowania zewnętrznego

- ☐ Opakowanie produktowe
☐ Karton firmowy (jaki).....
☐ Foliopak firmowy (jaki).....
☐ Koperta firmowa (jaka).....
☐ Skrzynia
☐ Papier

1. Opis opakowania zewnętrznego

- ☐ Karton
☐ Paleta
☐ Taśma (jaka).....
☐ Folia (jaka).....
☐ Pojemnik (jaki).....
☐ Inne (jakie).....

2. Czy opakowanie zewnętrzne przesyłki jest uszkodzone?

☐ Tak (jak).....

Nie ☐ Tak ☐

3. Czy są oznaczenia ostrzegawcze?

Nie ☐ Tak ☐

Jeśli tak, jakie?..... Gdzie są umieszczone.....

4. Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania: Brak ☐

Jest ☐ (jakie).....

- ☐ - profile styropianowe
☐ - przekładki tekturowe
☐ - folia bąbelkowa

- ☐ - folia
☐ - wypełniacz
☐ - inne (jakie).....

Zabezpieczenie wewnętrzne:

Uszkodzone ☐

Nie uszkodzone ☐

5. Rodzaj szkody:

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> - braki w przesyłce | <input type="checkbox"/> - połamanie | <input type="checkbox"/> - wgniecenie |
| <input type="checkbox"/> - zamoczenie | <input type="checkbox"/> - stłuczenie | <input type="checkbox"/> - przedziurawienie |
| <input type="checkbox"/> - porysowanie | <input type="checkbox"/> - zabrudzenie | <input type="checkbox"/> - rozdarcie |
| <input type="checkbox"/> - inne (jakie)..... | | |

6. Rozmiar szkody (spis z natury) niezbędny szczegółowy opis braków w zawartości / rozmiaru uszkodzenia przesyłki.

7. Uwagi:

..... Data doręczenia
..... Ilość dni, które upłynęły od doręczenia przesyłki
..... Waga paczki

Sporządzenie powyższego protokołu nie jest równoznaczne z uruchomieniem procedury reklamacyjnej. Szczegółowe zasady wnoszenia reklamacji zawarte są w Regulaminach/Warunkach: DPD Polska Sp. z o.o., DPD Strefa Paczki Sp. z o.o., Siódemka S.A., dostępnych na stronach internetowych www.dpd.com.pl, www.strefapaczki.pl, www.siodemka.com